

利用会員の皆様へ

1・協力会員などの活動を円滑に行うために

- ① 利用の依頼は、午前9:00～午後4:00までとし、利用日の3日以上前に予約をしてください。
(当日の急な依頼を受けても対応できません)
- ② 依頼の内容については、始める前に必ず確認をして下さい。追加依頼は対応できないことがあります。
- ③ 移動サービスの支援地域は、大網白里市内および近隣市町村です。
- ④ 車の移動サービスについて変更(日時、目的地、人数など)があるときは、早めに連絡をして下さい。
- ⑤ 原則として協力会員などの指名(人、物、車)は出来ませんので、予めご了承ください。
- ⑥ 活動を始めるときの打ち合わせ、作業中の確認、終了後の確認は、協力会員と共に行ってください。
- ⑦ 作業の追加などがあるときは、協力会員に、その場で申し入れても、対応が難しいこともありますので、コーディネーターを通してください。(短時間、簡単なことは構いません)
- ⑧ 集金業務は、原則として集金担当者が行いますが、在宅確認をしてから、伺いますので利用料金をお支払ください。
- ⑨ 追加作業などはコーディネーターを通して下さい。(協力会員に直接申し込まれますとトラブルの原因となる場合があります)
- ⑩ 料金は作業時間と走行距離で決まります。
- ⑪ 協力会員への茶菓の接待はなさらないでください。
- ⑫ 予測不可能な緊急事態が発生した(地震、台風被害、伝染病など)場合は、支援ができない場合もありますので、あらかじめご了承ください。
- ⑬ 協力会員のサービス内容について、疑問、などがありましたら、遠慮なくお知らせください。
今後の活動に、活かしていきたいと思っております。

2・事故を防ぐために

- ① 移動サービスなどの車を利用される場合は、協力会員の安全の協力依頼(シートベルトの着用、ドアロック)などは必ず守ってください。
- ② 必要以外の話しかけは、運転の妨げになりますので、協力願います。
- ③ 作業中の作業内容、視察、点検は安全な場所をお願いします。
(機械使用中は危険がありますので近づかないでください)